



REPUBLIKA HRVATSKA
PRIMORSKO-GORANSKA ŽUPANIJA



GRAD DELNICE
GRADONAČELNICA

KLASA: 406-07/23-01/7

URBROJ: 2170-6-5-1-24-39

Delnice, 08. travnja 2024. godine

Na temelju članka 48. Zakona o lokalnoj i područnoj (regionalnoj) samoupravi (NN 33/01, 60/01, 129/05, 109/07, 129/08, 36/09, 150/11, 144/12, 19/13, 137/15, 123/17, 98/19 i 144/20) i članka 60. Statuta Grada Delnica (SN GD 2/21), Gradonačelnica Grada Delnica donosi

OPĆI UVJETI KORIŠTENJA

D-Bike sustava na području Grada Delnica

Ovim Općim uvjetima korištenja uređuju se uvjeti najma i korištenja, naplate, zaštita osobnih podataka i ostali detalji D-Bike sustava.

POJMOVI KOJI SE UPOTREBLJAVAJU U OVIM OPĆIM UVJETIMA

1. **Sustav javnog iznajmljivanja bicikla** (u daljnjem tekstu: D-Bike) je sustav korištenja javnih bicikla na području Grada Delnica.
2. **Upravitelj D-Bike sustava** je Komunalno trgovačko društvo Risnjak-Delnice d.o.o., OIB: 29572254922, koji daje na korištenje bicikle u svoje ime i račun sklapanjem ugovornog odnosa s korisnikom bicikla.
3. **Korisnik** je punoljetna fizička osoba koja stječe pravo na korištenje na temelju QRPay koda i koja je osobno odgovorna od trenutka preuzimanja bicikla s postolja D-Bike stanice do trenutka kada je bicikl ispravno vraćen te je time registriran u sustavu.
4. **Električna stanica** se sastoji od pilona, postolja za električne bicikle, klupe i softwera.
5. **Pilon** je kućište s monitorom osjetljivim na dodir koji se nalazi na svakoj stanici i služi za pregled raspoloživih mjesta i bicikala, unos koda za jednokratnu uporabu te pregled općih informacija o sustavu.
6. **Postolje** je parkirno mjesto za električne javne bicikle.
7. **Jednokratni kod** je alfa-numerički kod koji izdaje operator D-Bike sustava nakon registracije, a služi za uporabu bicikala za vrijeme ugovorenog trajanja korištenja.
8. **Operator D-Bike sustava** je voditelj komunalnih poslova Hrvoje Ljubobratović (u ime i za račun upravitelja)
9. **Povjerenstvo** čine osobe koje je Upravitelj D-Bike sustava imenovao za utvrđivanje štete nastale na biciklu koja nastane prilikom njegovog korištenja, grube nepažnje korisnika bicikla ili u slučaju krađe bicikla.

1. UVJET KORIŠTENJA BICIKLA

Bicikl može koristiti svaka fizička punoljetna osoba koja je zasnovala najam putem QRPay koda. Prihvaćanjem ovih općih uvjeta korisnik pod punom materijalnom i kaznenom odgovornošću potvrđuje da je punoljetan.

Korištenje bicikala iz sustava D-Bike je moguća 7 dana u tjednu, 24 sata u aktivnom razdoblju. Korisnik se obvezuje vratiti bicikl na električnu stanicu u roku od 24 sata od početka najma na jednu od stanica D-Bike sustava koje se nalaze u Delnicama, Brodu na Kupi i Crnom Lugu.

Vozač bicikla koji se kreće kolnikom na cesti dužan je noću i danju u slučaju smanjene vidljivosti biti označen reflektirajućim prslukom ili reflektirajućom biciklističkom odjećom ili drugom reflektirajućom oznakom. Od prvog sumraka do potpunog svanuća (noću), a i danju u slučaju smanjene vidljivosti, na biciklu mora biti upaljeno jedno svjetlo bijele boje na prednjoj strani i jedno crveno svjetlo na stražnjoj strani. Korisnik je e-biciklu dužan u svemu koristiti prema odredbama Zakona o sigurnosti prometa na cestama, zakon je dostupan na stranicama Narodnih novina.

2. REGISTRACIJA KORISNIKA

Korisnik se može registrirati za korištenje sustavom direktno na lokaciji D-Bike stanice putem QRPay koda. Korisnik može putem QRPay koda steći pravo na uslugu najama. U tom slučaju korisnik dobiva alfa-numerički kod za D-Bike uslugu skeniranjem (očitanjem) QRPay koda za električnu biciklu koji se nalazi na pilonu te se zatim registracijom i pristankom na opće uvjete izvrši najam usluge kao i kasnija eventualna naplata nastala kao prekoračenje dozvoljenog vremenskog limita. Korištenje QRPay sustava, u ime i za račun Vlasnika osigurava Operator sustava. Prihvaćanjem Općih uvjeta, izvršenim najmom usluge korištenja e-bicikli smatra se da je sklopljen ugovor o najmu bicikla.

Sustav prihvaća Mastercard, Visa, Amex i Diners kartice.

3. STJECANJE PRAVA NA KORIŠTENJE BIKIKALA I POČETAK KORIŠTENJA D-Bike SUSTAVA

Ukoliko se korisnik registrira za korištenje sustavom direktno na lokaciji D-Bike stanice putem QRPay koda, potrebno je prvo skenirati (očitati) QRPay kod koji se nalazi na pilonu. Način skeniranja (očitanja) ovisi o vrsti mobitela i tehnologiji koju isti primjenjuje (skeniranje putem aplikacije za slikanje (fotoaparata), QRPay kod čitač aplikacija i sl.).

Nakon što je korisnik skenirao (očitao) QRPay kod, slijedi daljnje upute za registraciju (ime i prezime korisnika, e-mail, mobilni telefon, lozinka, broj kreditne kartice). Nakon što je izvršena registracija, korisnik dobiva alfa-numerički kod za vožnju koji zatim ili utipka na pilonu i odabere željeni slobodni bicikl ili skenira QR kod na željenom biciklu, utipka i otključa bicikl korištenjem mobitela. Nakon toga, korisnik može izvaditi bicikl sa postolja i voziti.

Prihvaćanjem Općih uvjeta korisnik prihvaća da Upravitelj ima pravo tokenizacijom kartice, naplatiti sredstva ako dođe do prekoračenja korištenja sukladno točki 4. ovih Općih uvjeta, a Operator D-Bike sustava dužan je o tome obavijestiti korisnika na e-mail adresu navedenu prilikom stjecanja prava na uporabu bicikla putem QRPay koda.

Prikupljene podatke o korisniku, Operator D-Bike sustava smije koristiti isključivo za potrebe D-Bike sustava i korisnika, uređene ovim Općim uvjetima te sklopljenim Ugovorom o najmu bicikla i Općom uredbom o zaštiti podataka. Početak korištenja bicikla je trenutak kada korisnik unese jednokratni kod na svojem mobitelu te otključa biciklu.

4. OGRANIČENJA PRAVA NA KORIŠTENJE D-Bike SUSTAVA

Korištenje bicikla se ne naplaćuje, ali ukoliko korisnik ne vrati bicikl nakon isteka roka od 24 sata, naplatit će mu se prema sljedećim uvjetima:

- ako korisnik ne vrati bicikl nakon isteka roka od 24 sata od trenutka registracije na D-Bike stanici i ne postupi sukladno točki 7. Općih uvjeta smatrat će se da je riječ o neovlaštenom prisvajanju tuđe imovine, te će mu se naplatiti: **50,00 EUR**,
- ako korisnik bicikl ne vrati nakon 48 sati, korisnik je dužan platiti nabavnu cijenu bicikla.

Korisnik prihvaćanjem Općih uvjeta prihvaća da Upravitelj ima pravo tokenizacijom kartice naplatiti sredstva za eventualno terećenje dodatnog vremena korištenja ili zbog razloga navedenih u ovoj točki Općih uvjeta. Operator D-Bike sustava dužan je o tome obavijestiti korisnika na e-mail adresu navedenu prilikom stjecanja prava na uporabu bicikla putem QRPay koda.

Ukoliko korisnik na navedenoj kreditnoj kartici ne bude imao na raspolaganju dovoljan iznos sredstava za naplatu ili naplata ne bude moguća iz nekih drugih razloga na strani korisnika, Operator D-Bike sustava će tog korisnika izvijestiti pisanim putem, na adresu koju je isti naveo prilikom stjecanja prava na uporabu putem QRPay koda, o visini sredstava te zatražiti naknadno plaćanje u određenom roku, uz upozorenje o prisilnoj naplati. Do uplate prethodno navedenog iznosa Operator D-Bike sustava blokira navedenog korisnika, a korisnik ne može koristiti usluge najma D-Bike sustava. Ako plaća kreditnom karticom, kartica neće omogućiti registraciju u slučaju da na njoj postoji ograničenje ili slično.

5. UVJETI UPORABE BICIKLA

- Bicikl se u smislu ovih Općih uvjeta koristi unutar administrativnih granica Gorskog kotara.
- Korisnik je osobno odgovoran za poštivanje prometnih pravila i pridržavanje svih ostalih zakonskih obveza.
- Korisnik mora voziti bicikl sa obje ruke, koje prilikom vožnje moraju biti na upravljaču.
- Košarica na biciklu služi za prijevoz stvari do maksimalno pet kilograma. Prilikom smještanja stvari u košaricu potrebno je voditi računa da se košarica ne preoptereti te da stvari budu dobro učvršćene kako ne bi ispale prilikom vožnje.
- Korisniku nije dopušteno izvoditi bilo kakve preinake ili promjene na biciklu.
- Korisniku se preporuča uporaba zaštitne kacige.
- Korisniku je zabranjeno davanje bicikla u podnajam. Korisnik je osobno odgovoran za unajmljeni bicikl.
- Prije uporabe bicikla, korisnik je dužan provjeriti je li bicikl ispravan, odnosno, je li u voznom stanju (ispravnost pedala i lanca, ispravnost upravljača, guma, kočnica, svjetala i sve drugo što bi moglo utjecati na sigurnost vožnje biciklom).
- Eventualni kvar na unajmljenom biciklu koji je primijetio prilikom korištenja bicikla, korisnik je dužan bez odgode prijaviti na telefon: +385 99 2718630 ili +385 51 508 191 ili mailom ebike.delnice@gmail.com. Radno vrijeme za prijavu eventualnih kvarova je 0-24 sata.
- Korisnik je dužan vratiti bicikl u stanju u kojem je bicikl preuzet, a eventualne troškove koji nastanu iz razloga što korisnik nije postupio u skladu s ovom odredbom snosit će korisnik (pranje bicikla i sl.)

Bicikl nije dopušteno koristiti u sljedećim slučajevima:

- za prijevoz drugih osoba (iz sigurnosnih razloga osobito djece)
- za prijevoz izvan administrativnih granica
- za prijevoz zapaljivih tvari, eksploziva, otrovnog ili opasnog materijala
- za sudjelovanje na biciklističkim utrkama ili događajima na kojima se testiraju bicikli
- prilikom jakog vjetra ili lošeg vremena
- pod utjecajem alkohola ili opojnih sredstava.

6. PARKIRANJE BIKIKLA

Korisnik se obvezuje da će poštivati prometna pravila prilikom parkiranja, te paziti da parkirani bicikl ne utječe na sigurnost drugih u prometu. Korisnik koji koristi električni bicikl na temelju preuzetog koda može prilikom parkiranja bicikla isti zaključati.

Bicikl je zabranjeno parkirati:

- na semaforu
- prolazima užim od 1,50 metara
- na prostoru izlaza u slučaju opasnosti
- na način da bicikl prekriva nečije oglasne površine/prostor za oglašavanje
- u kućama, dvorištima ili vozilima
- na automatu za parkirne karte
- na prometnim znakovima
- na pješačkom prijelazu
- na ostalim neprimjerenim mjestima za parkiranje bicikla u uporabi.

7. DUŽNOSTI I ODGOVORNOSTI KORISNIKA

Odgovornost korisnika za bicikl počinje od trenutka preuzimanja bicikla s postolja D-Bike stanice i traje do trenutka ispravnog vraćanja bicikla čime je povrat registriran u sustavu.

Napomena: Provjeriti oznaku na postolju je li bicikl pravilno zaključan (tek onda je pravilno razdužen).

Korisnik koristi bicikl na vlastitu odgovornost.

Prije uporabe bicikla, korisnik je dužan provjeriti je li bicikl ispravan, odnosno, je li u voznom stanju (ispravnost pedala i lanca, ispravnost upravljača, guma, kočnica, svjetala) i sve drugo što bi moglo utjecati na sigurnost vožnje biciklom.

Korisnik preuzima potpunu odgovornost za štete na biciklu i s biciklom, koje je sam uzrokovao. To se odnosi i na štete prema trećim osobama kao i za otuđenje (krađu) u vrijeme kad ga koristi korisnik.

U slučaju da upravitelj D-Bike sustava, nakon vraćanja bicikla, provjerom računalnog sustava i stvarnog stanja bicikla, uoči štetu koju je nedvojbeno mogao prouzročiti isključivo korisnik koji je posljednji po redu vratio bicikl, Operator D-Bike sustava će tog korisnika izvijestiti pisanim putem, na adresu koju je isti naveo prilikom stjecanja prava na korištenje putem QRPay koda, o visini počinjene štete te zatražiti naknadu štete u određenom roku, uz upozorenje o prisilnoj naplati.

Korisnik ne snosi odgovornost za štete za koje nije informiran od strane Operatora D-Bike sustava na opisani način. Navedeno se ne odnosi na štete nastale grubom nepažnjom ili zbog krađe. Gruba nepažnja korisnika predstavlja ponašanje korisnika koje je suprotno ovim Općim uvjetima, nemaran odnos prema biciklu, namjerno oštećenje bicikla, oštećenje bicikla uzrokovano krajnjom nepažnjom korisnika, odnosno ostavljanje istog na zabranjenim mjestima iz točke 6. Općih uvjeta, te ne zaključavanje bicikla koje je dovelo do krađe istog.

Korisnik je odgovoran i za svu dodatnu štetu i troškove koji mogu nastati u slučaju da ne surađuje s povjerenstvom prilikom utvrđivanja štete i/ili potrage za počiniteljem krađe bicikla ili štete na biciklu.

U slučaju oštećenja bicikla korisnik je dužan u najkraćem roku obavijestiti Upravitelja D-Bike sustava na tel. +385 51 508 191, +385 51 508 061, +385 99 2718630 ili e-mail:

ebike.delnice@gmail.com

U slučaju krađe bicikla korisnik je dužan u najkraćem roku obavijestiti Policijsku postaju Delnice na tel. 192 ili Centar za obavješćivanje 112.

8. DUŽNOSTI I ODGOVORNOST UPRAVITELJA D-Bike SUSTAVA

Upravitelj D-Bike sustava jamči da su svi bicikli koji se stavljaju na raspolaganje za korištenje, u voznom stanju, ali ne isključuje mogućnost kvarova koji nastanu redovnim korištenjem ili prešućivanjem korisnika.

Upravitelj D-Bike sustava ne odgovara za ozljede korisnika ili trećih osoba uzrokovane uporabom bicikla.

Upravitelj D-Bike sustava ne odgovara za osobne stvari koje korisnik prevozi na biciklu.

Upravitelj D-Bike sustava ne odgovara za štete koje korisnik pretrpi u slučaju da bicikl ne koristi na propisan način opisan u točki 5. ovih Općih uvjeta te za neovlašteno korištenje bicikla.

9. OBAVJEŠTAVANJE U SLUČAJU NEZGODE

U slučaju prometne nezgode, korisnik je dužan odmah prijaviti nezgodu Upravitelju D-Bike sustava na broj telefona +385 51 508 191, +385 51 508 061, +385 99 2718630 ili e-mail: ebike.delnice@gmail.com ili Policijsku postaju Delnice na broj telefona 192 ili Centar za obavješćivanje 112.

Ukoliko korisnik ne izvrši prijavu nezgode, bit će odgovoran vlasniku D-Bike sustava za svu štetu na biciklu koja bude prouzročena zbog predmetne nezgode.

10. ZAVRŠETAK KORIŠTENJA I VRAĆANJE BICIKLA

Završetkom korištenja najma bicikla smatra se trenutak kada je korisnik ispravno vratio bicikl na postolje D-Bike stanice. Korisnik je dužan parkirati/vratiti bicikl na način da bude vidljiv na jednom od službenih D-Bike stanica.

Prilikom vraćanja bicikl mora biti zaključan na način da se ispravno odloži u odgovarajuće postolje D-Bike stanice. **Napomena: Provjeriti oznaku na postolju da je bicikl pravilno zaključan (tek onda je pravilno razdužen).**

Lokacije svih službenih stanica vidljive su na Bike and Hike Delnice.

Ukoliko korisnik ne vrati bicikl ni nakon isteka roka od 24 sata od trenutka registracije na D-Bike postaji i ne postupi sukladno točki 7. Općih uvjeta smatrat će se da je riječ o krađi bicikla.

Upravitelj D-Bike odmah će izvršiti prijavu Policijskoj postaji Delnice, a korisnik je dužan vlasniku nadoknaditi štetu.

Osoba za koju se utvrdi da je protupravno prisvojila bicikl dužna je platiti nabavnu cijenu bicikla.

11. NAKNADE I CIJENE

Naknada za D-Bike usluge se ne naplaćuje, ali ukoliko korisnik ne vrati bicikl nakon isteka roka od 24 sata, naplatit će mu se prema točki 4. ovih Općih uvjeta.

12. ZAŠTITA OSOBNIH PODATAKA

Voditelj obrade podataka je Operator D-Bike sustava, dostupan na adresi: Školska 24, Delnice. Operator D-Bike sustava jamči tajnost podataka koje mu je na bilo koji način korisnik učinio dostupnima, pod čime se podrazumijevaju: ime i prezime, OIB, adresa, mail, broj kreditne kartice i broj mobitela. Navedene podatke Operator D-Bike sustava nikome neće učiniti dostupnima, osim po nalogu suda, državnog odvjetništva, redarstvenih tijela ili u izvršavanju drugih zakonskih obveza.

Operator D-Bike sustava je odgovoran za sprječavanje neovlaštene upotrebe podataka korisnika od strane trećih osoba. Podaci korisnika, koje je Operatoru D-Bike sustava dao prilikom zasnivanja ugovornog odnosa o najmu bicikala temeljem ovih Općih uvjeta, smiju se koristiti isključivo u svrhu određenu ovim Općim uvjetima i za vrijeme trajanja ugovornog odnosa između upravitelja i korisnika, a u protivnom Operator D-Bike sustava odgovara korisniku za

neovlašteno korištenje osobnih podataka, osim ako je od korisnika ishođena privola za čuvanje podataka dok za to postoji svrha.

Korisnik ima pravo od Operatora zatražiti pristup osobnim podacima, ispravak ili brisanje osobnih podataka ili ograničavanje obrade kao i pravo na ulaganje prigovora na obradu takvih podataka.

U slučaju da ispitanik utvrdi da mu je povrijeđeno neko pravo zajamčeno Općom uredbom o zaštiti podataka može Agenciji za zaštitu osobnih podataka podnijeti prigovor odnosno zahtjev za utvrđivanje povrede prava.

13. OSTALE ODREDBE

Za sve eventualne sporove u korištenju D-Bike sustava nadležan je Općinski sud u Rijeci, stalna služba u Delnicama.

Za sve što nije utvrđeno ovim Općim uvjetima primjenjuje se Zakon o obveznim odnosima.

14. OBJAVLJIVANJE OPĆIH UVJETA

Ovi Opći uvjeti bit će dostupni na internetskoj stranici: Grada Delnica: www.delnice.hr i KTD Risnjaka: <http://risnjakdelnice.hr/>.

Informacije o D-Bike sustavu dostupne su putem e-mail adrese: ebike.delnice@gmail.com i telefona +385 51 508 191, +385 51 508 061, +385 99 2718630.

Ovi Uvjeti stupaju na snagu danom donošenja.

GRADONAČELNICA
Katarina Mihelčić, dipl.ing.agr.